

## Documento de Informação Fundamental

### Finalidade

O presente documento fornece-lhe a informação fundamental sobre este produto de investimento. Não constitui um elemento de promoção comercial. A informação nele contida é exigida por lei para o ajudar a compreender a natureza, os riscos, os custos e os ganhos e perdas potenciais do produto, e para o ajudar a compará-lo com outros produtos.

### Produto

**Nome:** Depósito Estruturado E-Commerce 2028

**Instituição Depositária:** Banco CTT, S.A.

**Contactos da Instituição:** Consulte o endereço [www.bancoctt.pt](http://www.bancoctt.pt). Para informações adicionais, contacte-nos através da Linha de Apoio, através do +351 212 697 144 (chamada para a rede fixa nacional), disponível das 8h às 24h, 7 dias por semana, ou visite uma das Lojas Banco CTT.

**Autoridade de Supervisão:** Banco de Portugal

**Data de Produção do Documento de Informação Fundamental:** 11 de fevereiro de 2026

**Está prestes a adquirir um produto que não é simples e cuja compreensão poderá ser difícil.**

### Em que consiste este produto?

**Tipo:** Depósito estruturado / Depósito a prazo não mobilizável antecipadamente.

**Prazo:** 2 anos (731 dias).

#### Objetivos:

Depósito estruturado com um prazo de 2 anos, denominado em Euros, com um montante mínimo de constituição de 5.000€, de remuneração indexada à variação na cotação de fecho das ações de 4 empresas multinacionais ligadas ao setor do comércio eletrónico, Amazon.com, Inc., eBay Inc., MercadoLibre, Inc. e Visa Inc., com um valor mínimo garantido.

#### Forma de determinação da remuneração

Na Data de Vencimento, o Depósito paga uma remuneração sobre o montante depositado igual a:

- 6,50% (3,201% Taxa Anual Nominal Bruta – TANB), se a cotação de fecho de todos os Ativos Subjacentes na Data de Observação Final for igual ou superior à cotação de fecho na Data de Início, ou
- 2,00% (0,985% TANB), nas restantes situações.

**Cotação de Fecho:** cotação oficial de fecho dos Ativos Subjacentes na principal bolsa de valores ou sistema de cotação em que o Ativo Subjacente é negociado ou cotado (Bolsa Relevante), ajustada em caso de eventos de pagamento de dividendos extraordinários em dinheiro e de alterações no capital (fonte: Bloomberg).

**Convenção de Dias Úteis para Datas Relevantes:** se alguma Data Relevante (Data de Início e Data de Observação Final) não for um Dia Útil de Negociação para um ou mais Ativos Subjacentes, a mesma será alterada para o Dia Útil de Negociação imediatamente seguinte, para todos os Ativos Subjacentes.

**Dia Útil de Negociação:** definido como o dia em que a Bolsa Relevante esteja aberta e a funcionar.

#### Datas Relevantes

Data de Início: 27 de março de 2026

Data de Observação Final: 22 de março de 2028

Data de Vencimento e data-valor do reembolso do capital: 27 de março de 2028

O Agente Calculador (Banco CTT, S.A.) poderá proceder aos ajustamentos e/ou substituições na estrutura de remuneração do Depósito, com base na prática normal de mercado e de forma a refletir o mais fielmente possível os termos inicialmente contratados, nomeadamente caso os Ativos Subjacentes deixem de existir ou sejam substituídos por outros, ou se se verificar qualquer ocorrência que o Agente Calculador considere relevante relativamente às empresas associadas aos Ativos Subjacentes, designadamente:

- dissolução, qualquer que seja a causa, incluindo a fusão;
- instauração de processo de recuperação ou de insolvência;
- nacionalização, total ou parcial, com base na prática normal de mercado, de forma a refletir o mais fielmente possível os termos inicialmente contratados.

Os ajustamentos poderão implicar uma decisão de terminar antecipadamente o “Depósito Estruturado E-Commerce 2028”.

O Agente Calculador atuará sempre de boa-fé e, salvo erro manifesto, os valores calculados serão finais e definitivos. Quaisquer eventuais ajustamentos, substituições ou cálculos no âmbito de uma situação de termo antecipado serão, sempre que possível, efetuados tendo por base as definições da International Swaps and Derivatives Association, Inc. (ISDA).

#### Ativos Subjacentes

- Amazon.com, Inc. (código Bloomberg: AMZN UW Equity): Empresa multinacional norte-americana que começou como livraria *online* e hoje é uma das maiores empresas globais de comércio eletrónico, logística e serviços tecnológicos. A atividade divide-se

sobretudo em venda a retalho *online*, serviços a vendedores terceiros (*marketplace* e *fulfillment*), *cloud computing* através da AWS, publicidade digital e subscrições como o Prime. Está cotada na Bolsa Nasdaq (NASDAQ GS) em dólares norte-americanos (USD);

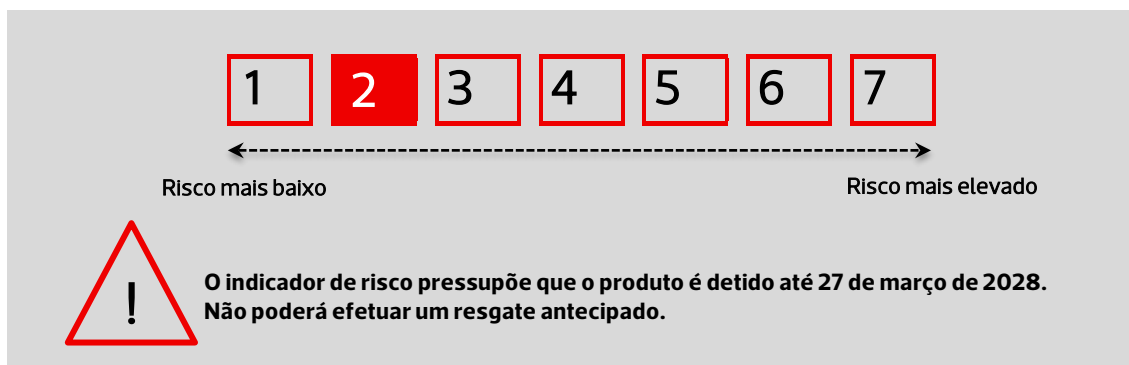
- eBay Inc. (código Bloomberg: EBAY UW Equity): Empresa multinacional norte-americana que atua como plataforma global de comércio eletrónico, ligando diretamente compradores e vendedores, tanto particulares (C2C) como empresas (B2C). Atua sobretudo como intermediário - não detém *stock* próprio na maioria dos casos, permitindo o mercado de produtos novos e usados em múltiplas categorias. Está cotada na Bolsa Nasdaq (NASDAQ GS) em dólares norte-americanos (USD);
- MercadoLibre, Inc. (código Bloomberg: MELI UW Equity): Empresa multinacional argentina de comércio eletrónico líder na América Latina, com operações em 18 países da região, incluindo Brasil, México e Argentina. A plataforma funciona como *marketplace* B2C e C2C, permitindo a compra e venda de produtos novos e usados, veículos, imóveis e serviços, apoiada por soluções próprias de pagamentos (Mercado Pago), logística (Mercado Envios), financiamento e publicidade digital, o que a torna o principal *player* de *e-commerce* na América Latina em número de utilizadores e volume transacionado. Está cotada na Bolsa Nasdaq (NASDAQ GS) em dólares norte-americanos (USD);
- Visa Inc. (código Bloomberg: V UN Equity): Empresa multinacional norte-americana líder em tecnologia de pagamentos digitais, operando uma vasta rede global que processa transações eletrónicas em mais de 200 países, atuando como intermediário entre bancos emissores, adquirentes, comerciantes e consumidores, sem emitir cartões ou conceder crédito diretamente. Está cotada na Bolsa de Nova Iorque (NYSE) em dólares norte-americanos (USD).

#### Tipo de cliente não profissional ao qual se destina:

- Depositantes que tenham conhecimentos e experiência em depósitos estruturados;
- Depositantes que não desejem correr risco de perda de capital no prazo de 2 anos;
- Depositantes que não antecipem vir a ter necessidades de liquidez nos próximos 2 anos, já que o Depósito não é mobilizável antecipadamente.

#### Quais são os riscos e qual poderá ser o meu retorno?

##### Indicador de Risco



O indicador sumário de risco constitui uma orientação sobre o nível de risco deste produto quando comparado com outros produtos. Mostra a probabilidade de o produto sofrer perdas financeiras, no futuro, em virtude de flutuações dos mercados ou da nossa incapacidade para lhe pagar.

Classificamos este produto na classe de risco 2 numa escala de 1 a 7, que corresponde a uma baixa classe de risco. Este indicador resulta da combinação de um nível 2 (baixo) de risco de mercado, associado a possíveis perdas resultantes de um desempenho futuro dos ativos subjacentes, com um nível 2 de risco de crédito, que significa que é muito improvável que condições de mercado desfavoráveis tenham um impacto adverso na nossa capacidade para lhe pagar.

Existe a possibilidade de o regime fiscal aplicável ser alterado até à Data de Vencimento, pelo que uma eventual alteração adversa do regime fiscal poderá implicar, em termos líquidos, uma perda de parte da remuneração.

Tem direito a receber, no mínimo, 102,00% do seu capital. Os eventuais montantes acima deste, e os eventuais retornos, dependem do comportamento futuro do mercado, e são incertos.

O indicador acima apresentado não tem em conta a proteção do sistema de garantia de depósitos (consultar a secção "O que sucede se o Banco CTT, S.A. não puder pagar?").

##### Cenários de Desempenho

O que irá obter deste produto depende do desempenho futuro do mercado. A evolução do mercado é incerta e não pode ser prevista com precisão. Os cenários apresentados são ilustrações baseadas em resultados do passado e em determinados pressupostos. Os mercados podem evoluir de forma muito diferente no futuro.

| Período de detenção: 2 anos         |                                                  |                                     |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Exemplo de investimento: 10.000 EUR |                                                  |                                     |
| Cenários                            |                                                  | 27/03/2028<br>(Período de Detenção) |
| Mínimo                              |                                                  | 10.200 EUR                          |
| Stress                              | Valor que poderá receber após dedução dos custos | 10.200 EUR                          |
|                                     | Retorno médio anual                              | 0,985%                              |
| Desfavorável                        | Valor que poderá receber após dedução dos custos | 10.200 EUR                          |
|                                     | Retorno médio anual                              | 0,985%                              |
| Moderado                            | Valor que poderá receber após dedução dos custos | 10.200 EUR                          |

|           |                                                  |            |
|-----------|--------------------------------------------------|------------|
|           | Retorno médio anual                              | 0,985%     |
| Favorável | Valor que poderá receber após dedução dos custos | 10.650 EUR |
|           | Retorno médio anual                              | 3,201%     |

Os valores apresentados incluem todos os custos do próprio produto. Os valores não têm em conta a sua situação fiscal pessoal, que pode também influenciar o montante que obterá. O cenário de stress apresenta o valor que poderá receber em circunstâncias de mercado extremas. Os cenários apresentados, que mostram o montante que poderá receber no vencimento do Depósito com base num exemplo de investimento de 10.000 EUR e em diferentes comportamentos dos ativos subjacentes, apontam para uma maior probabilidade da remuneração do Depósito ser igual à remuneração mínima garantida. Este produto não pode ser resgatado antecipadamente.

### O que sucede se o Banco CTT, S.A. não puder pagar?

Os depósitos constituídos no Banco CTT, S.A. beneficiam da garantia de reembolso prestada pelo Fundo de Garantia de Depósitos sempre que ocorra a indisponibilidade dos depósitos por razões diretamente relacionadas com a sua situação financeira. O Fundo de Garantia de Depósitos garante, nos termos e limites da legislação, o reembolso até ao valor máximo de 100.000 EUR por cada depositante. Para informações complementares, consulte o endereço [www.fgd.pt](http://www.fgd.pt).

### Quais são os custos?

#### Custos ao longo do tempo

Os quadros apresentam os montantes dos diferentes tipos de custos aplicáveis a este produto, em base acumulada para o período de detenção. Estes montantes dependem de quanto se investe e da duração do período de detenção do produto. Os montantes aqui apresentados são ilustrações baseadas num exemplo de investimento de 10.000 EUR.

|                              | 27/03/2028 |
|------------------------------|------------|
| Custos Totais                | 98 EUR     |
| Impacto anual dos custos (*) | 0,5%       |

(\*) Isto ilustra o modo como os custos afetam o seu retorno anual ao longo do período de detenção. Por exemplo, mostra que no caso do cenário moderado, a diferença entre o retorno médio anual antes dos custos e o retorno médio anual depois dos custos é de 0,5%.

#### Composição dos Custos

| Custos pontuais de entrada ou saída                                 |                                                                                                                                                                                | 27/03/2028 |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Custos de entrada                                                   | Estes custos já estão incluídos no preço que paga.                                                                                                                             | 98 EUR     |
| Custos de saída                                                     | Custos de saída do produto quando este se vence.                                                                                                                               | n.a.       |
| Custos recorrentes                                                  |                                                                                                                                                                                |            |
| Comissões de gestão e outros custos administrativos ou operacionais | Estimativa baseada nos custos efetivos ao longo do último ano.                                                                                                                 | n.a.       |
| Custos de transação                                                 | Estimativa dos custos incorridos quando compramos e vendemos os investimentos subjacentes ao produto. O montante efetivo irá variar dependendo de quanto compramos e vendemos. | n.a.       |
| Custos acessórios cobrados em condições específicas                 |                                                                                                                                                                                |            |
| Comissões de desempenho                                             | Custos cobrados em função do desempenho do produto.                                                                                                                            | n.a.       |

### Por quanto tempo devo manter o Produto? E posso fazer mobilizações antecipadas de capital?

**Período de detenção: 2 anos**

Este Depósito terá que ser mantido durante 2 anos, não sendo possível a sua mobilização antecipada.

### Como posso apresentar queixa?

Pode apresentar uma reclamação em qualquer Loja Banco CTT, ou contactando a Linha de Apoio Banco CTT (+ 351 212 697 144 (chamada rede fixa nacional)), ou através do formulário disponível em [www.bancoctt.pt](http://www.bancoctt.pt), ou ainda utilizando o endereço de email [reclamacoes@bancoctt.pt](mailto:reclamacoes@bancoctt.pt). Em alternativa, poderá enviar uma comunicação escrita para a morada Praça Duque de Saldanha nº1 - Piso 3, 1050-094 LISBOA.

Pode igualmente apresentar reclamação junto do Banco de Portugal através do livro de reclamações disponível em qualquer Loja Banco CTT, S.A., ou diretamente através da submissão online do formulário disponível em <https://cliente.bancario.bportugal.pt> e [www.livroreclamacoes.pt](http://www.livroreclamacoes.pt).

Em caso de litígio emergente da atividade bancária pode recorrer a entidades de resolução alternativa de litígios, sem prejuízo da possibilidade de recurso aos tribunais judiciais.

**Outras informações relevantes**

**Período de Subscrição:** até 20 de março de 2026.

Poderá cancelar a ordem de subscrição do produto, pelo montante total subscrito, até ao último dia do Período de Subscrição. O Banco CTT reserva-se o direito de, caso tenha sido atingido o montante máximo que fixou para a captação deste depósito, não aceitar mais pedidos de constituição, mesmo que ainda não tenha finalizado o período de comercialização.

**Locais de Consulta de Documentação Relevante:** O Documento de Informação Fundamental e o Formulário de Informação ao Depositante encontram-se à disposição para consulta no site [www.bancoctt.pt](http://www.bancoctt.pt), na página dos Depósitos Estruturados.

Pode consultar informação adicional sobre os ativos subjacentes em <https://www.amazon.com/>, <https://www.ebay.com/>, <https://www.mercadolibre.com/> e <https://www.visa.com/>.