

Bem-vindo ao seu banco digital

Os Canais Digitais do Banco CTT permitem gerir as suas operações bancárias do dia a dia de forma simples, rápida e segura. Escolha a forma mais conveniente para fazer o seu primeiro acesso ao Banco CTT.



App Banco CTT

Aceda ao Banco CTT no seu telemóvel, em qualquer lugar.

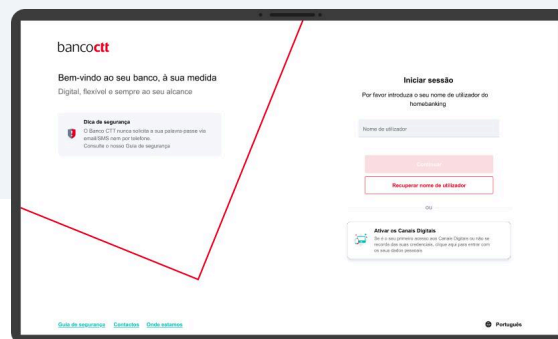
Descarregue a aplicação para o seu dispositivo:



Homebanking

O Banco CTT no seu computador, com a comodidade de um ecrã maior.

Aceda ao website oficial em www.bancoctt.pt



Faça o seu primeiro acesso em apenas 3 passos



Insira os seus dados pessoais

- Para confirmar a sua identidade, introduza o seu NIF e o número de telemóvel que registou no momento de abertura de conta.
- Valide o seu acesso introduzindo os dois códigos de 6 dígitos: um enviado para o seu telemóvel e o outro para o seu e-mail.



Defina as suas credenciais

- Escolha um nome de utilizador fácil de memorizar e com o qual se identifique.
- Crie uma palavra-passe segura, com exatamente 8 caracteres.
- Estas credenciais serão sempre necessárias para aceder ao seu Homebanking.



Exclusivo App

Configure o acesso à App

- Defina um PIN de acesso, se estiver a realizar a ativação na App Banco CTT.
- Pode ativar a impressão digital ou reconhecimento facial como método de acesso, se o seu dispositivo o disponibilizar.

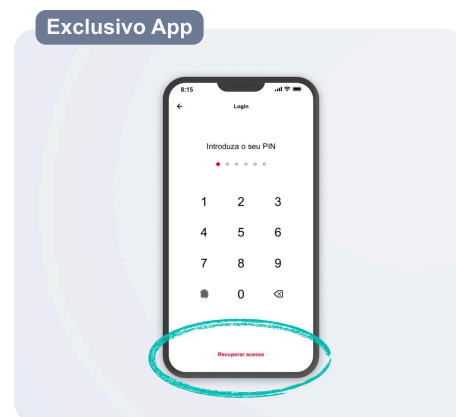
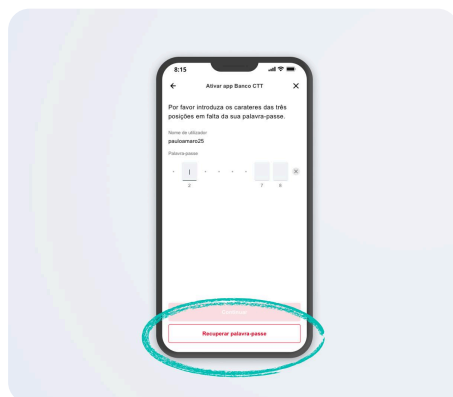
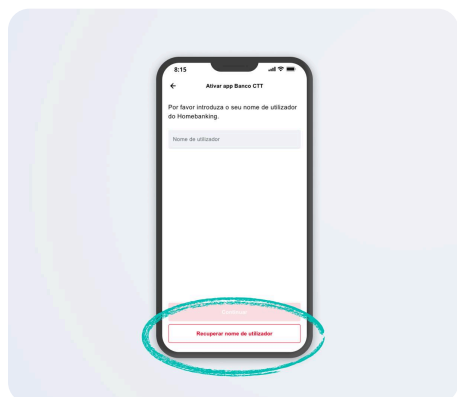
Os seus dados de acesso são pessoais e intransmissíveis. Nunca devem ser partilhados com outras pessoas, em nenhuma circunstância.

Dicas de segurança

- 1 Tenha sempre em atenção que nunca ligamos a pedir códigos de operação por telefone, como por exemplo, confirmar ou cancelar uma transferência ou pagamento.
- 2 Confirme que acede ao Homebanking pelo site legítimo <https://www.bancoctt.pt> e que instala a App Banco CTT pela loja de aplicações oficial do seu dispositivo.
- 3 Nunca aceda aos canais digitais através de links que lhe sejam enviados, por SMS ou e-mail, mesmo que aparentem ter sido enviados pelo Banco CTT, ou através de links apresentados em motores de busca ou outras páginas de publicidade.
- 4 Tenha sempre presente que o Banco CTT só pede 3 posições da palavra passe para aceder ao Homebanking (e sempre as mesmas até acertar). A introdução dos 8 caracteres é necessária apenas no momento da definição da palavra-passe.
- 5 Leia bem o SMS de confirmação de operação. Assegure-se de que o código corresponde à operação que está a realizar.

Perdeu o acesso ou esqueceu-se das suas credenciais?

Recupere os seus dados de acesso através do **Homebanking** ou da **App**.



Nome de utilizador

Para recuperar o nome de utilizador que utiliza no acesso ao Homebanking, aceda a "Login" na página principal, selecione "Recuperar o nome de utilizador" e introduza o seu NIF e número de telemóvel.

Receberá o nome de utilizador por e-mail.

Palavra-passe

Caso se esqueça da palavra-passe de acesso ao Homebanking, introduza o seu nome de utilizador na página de login e selecione "Recuperar palavra-passe".

Receberá dois códigos, por SMS e e-mail, para definir uma nova palavra-passe.

PIN

Para configurar um novo PIN da App, clique em "Recuperar acesso" quando este lhe for solicitado.

Se utiliza impressão digital ou reconhecimento facial para fazer login, pode também alterar o PIN nas definições da App.

Para esclarecimentos adicionais, contacte a Linha de Apoio através do 212 697 144, com atendimento personalizado das 8h às 24h (chamada rede fixa nacional).

Welcome to your digital bank

With Banco CTT Digital Channels, managing your everyday banking is simple, fast, and secure. Get started by choosing the option that's most convenient for you.



Banco CTT App

Access Banco CTT on your mobile device anywhere.

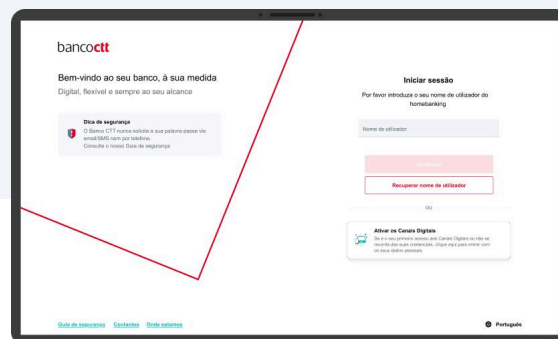
Download the app for your device:



Homebanking

Experience Banco CTT on your computer and enjoy the comfort of a larger screen.

Access through the official website at www.bancoctt.pt



Your first access in just 3 steps



Enter your personal details

- To confirm your identity, enter your Tax Identification Number (NIF) and the phone number registered with Banco CTT.
- Validate your access by entering the two 6-digit codes: one sent to your mobile phone and the other to your email.



Define your credentials

- Choose a username that is easy to remember and that you identify with.
- Create a secure password with exactly 8 characters.
- These credentials will always be required to access your Homebanking.



App Exclusive

Set up your app access

- Define an access PIN if activating via the Banco CTT App.
- You can enable fingerprint or facial recognition as an authentication method if supported by your device.

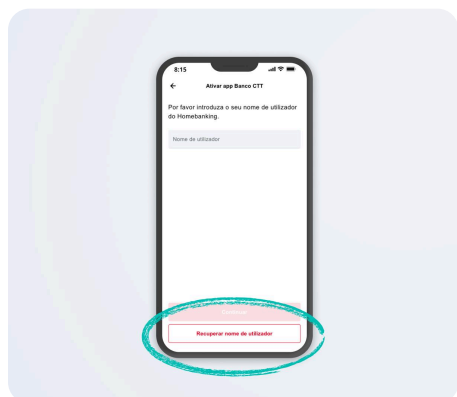
Your access credentials are personal and non-transferable. They should never be shared with anyone, under any circumstances.

Security Tips

- 1 Always keep in mind that we never call to request operation codes over the phone, such as confirming or cancelling a transfer or payment.
- 2 Make sure you access Homebanking through the legitimate website <https://www.bancoctt.pt> and that you install the Banco CTT App from your device's official app store.
- 3 Never access digital channels through links sent to you by SMS or email, even if they appear to come from Banco CTT, or through links displayed in search engines or advertising pages.
- 4 Always remember that Banco CTT only asks for 3 characters of your password to access Homebanking (and always the same ones until they are entered correctly). The complete 8-character password is only needed when setting it up.
- 5 Carefully read the operation confirmation SMS. Make sure the code corresponds to the operation you are performing.

Lost access or forgot your credentials?

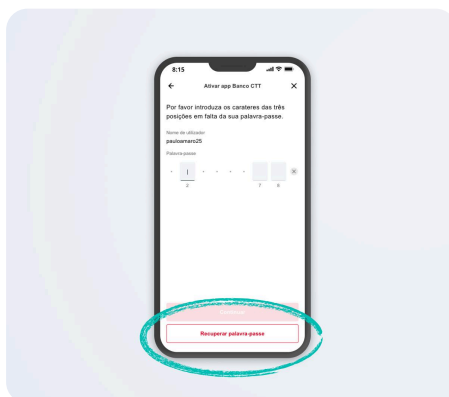
Recover your access data via **Homebanking** or **App**.



Username

To recover the username you use to access the Homebanking, go to "Login" on the main page, select "Recover Username" and enter your Tax Identification Number (NIF) and mobile phone number.

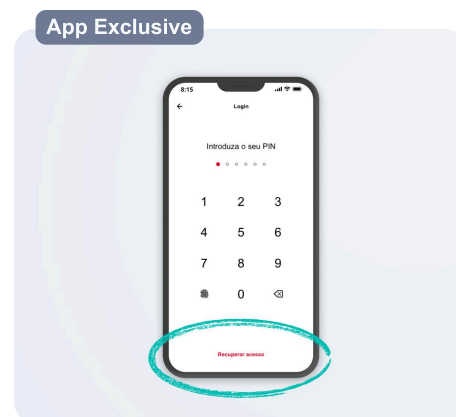
Your username will be sent to you by email.



Password

If you forget your Homebanking password, enter your username on the login page and select "Recover password".

You will receive two codes, one by SMS and one by email, to set a new password.



PIN

To set a new PIN, click "Recover Access" when prompted.

If you use fingerprint or facial recognition to log in, you can also change the PIN in the App settings.

For additional assistance, contact our Support Line at 212 697 144, with personalized service from 8:00 AM to 12:00 AM (local landline call).