

Guia de ativação dos canais digitais

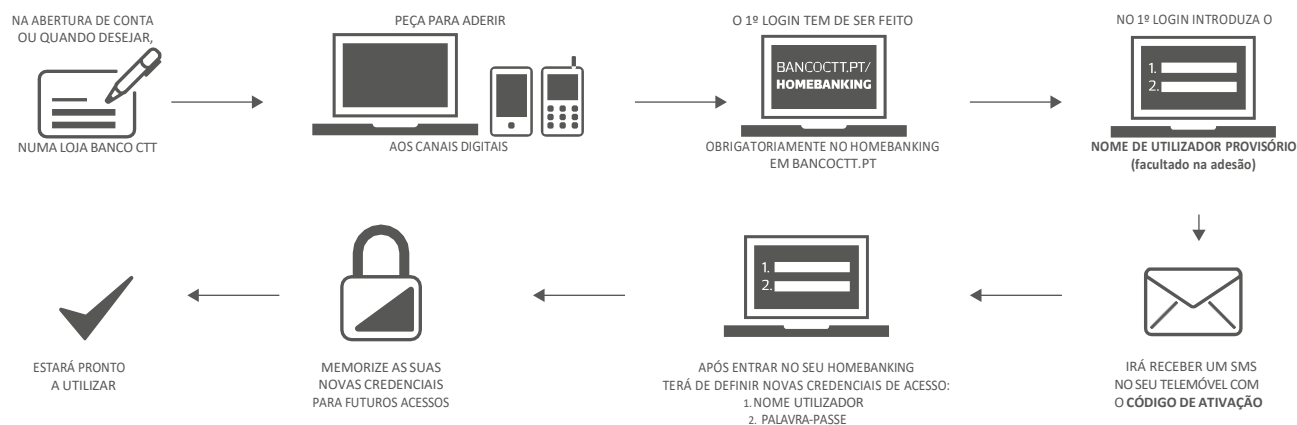
Para ativar os seus acessos aos canais digitais, Homebanking e App Banco CTT, siga este guia passo a passo.

Poderá em qualquer momento ativar o seu acesso ao Homebanking em bancoctt.pt, introduzindo o seu nome de utilizador provisório. Nesse momento receberá um SMS (no número de telemóvel associado aos canais digitais) com o código de ativação que, por razões de segurança, será apenas válido por um período de 10 minutos. A ativação da APP Banco CTT só será possível depois de ativado o acesso ao Homebanking.

O processo de abertura de conta estará efetivamente concluído quando rececionar um SMS com a indicação do IBAN da sua nova conta no Banco CTT. Apesar de poder utilizar desde logo os canais digitais, só terá possibilidade de movimentar a sua conta a partir desse momento.

Adesão e ativação do serviço de homebanking Banco CTT

Siga os seguintes passos:

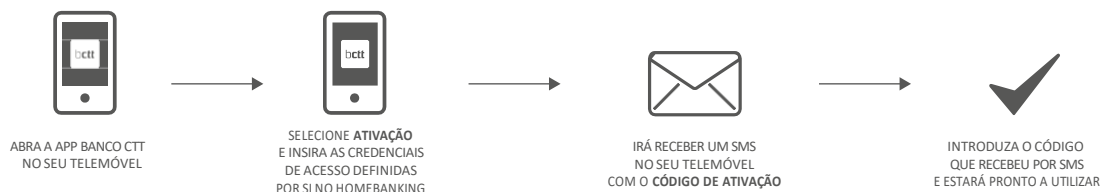


Ativação da App Banco CTT

Agora que já ativou o seu homebanking, poderá começar a utilizar a App Banco CTT.

Comece por descarregar a App Banco CTT, disponível na Apple Store (para utilizadores iOS) e no Google Play e AppGallery da Huawei (para utilizadores Android).

Siga agora os seguintes passos:



Dicas de Segurança: O Banco CTT **nunca** solicita a sua palavra-passe, seja através de e-mail/SMS, telefone ou por qualquer outro meio. Não confie em mensagens de e-mail supostamente enviadas pelo Banco CTT, solicitando elementos de carácter pessoal e/ou confidencial, como por exemplo as suas credenciais de acesso ou o número de telemóvel. Utilize e mantenha atualizado um programa antivírus para proteger o seu computador de ataques, esquemas e mensagens de correio eletrónico maliciosos; Mantenha o sistema operativo, bem como outros programas do seu computador (e.g. browser), atualizados; aplique as atualizações de segurança disponibilizadas pelos devidos fornecedores de software; Sempre que suspeite que as suas credenciais de acesso possam estar comprometidas, não hesite em alterá-las de imediato ou pedir o seu bloqueio através do serviço telefónico; Para mais indicações por favor visite <http://www.bancoctt.pt/home/seguranca.html> e consulte o nosso guia de segurança.

Caso necessite de ajuda, pode contactar a **Linha de Apoio do Banco CTT**, através do **+351 212 697 144** (a partir do estrangeiro), com atendimento personalizado das 8h às 24h.

Executar Transferências Bancárias

As transações via canais em linha e dispositivo móvel (homebanking e App mobile), estão sujeitas a um limite diário de 5.000,00€, com exceção das transferências internas para Contas do mesmo Titular, que estão sujeitas a um limite de 100.000,00 €. Para realizar uma transferência siga os seguintes passos:

- Entre no seu homebanking ou abra a app Banco CTT no seu telemóvel
- Aceda a uma das opções de transferência no menu
- Preencha o Nome e IBAN do beneficiário da transferência
- Indique o montante da operação
- Autorize a operação com o código SMS enviado para o seu telemóvel no Homebanking ou com o PIN/ Impressão Digital se for através da App Banco CTT

Executar Pagamentos

Siga os seguintes passos:

- Entre no seu homebanking ou abra a app Banco CTT no seu telemóvel
- Aceda a uma das opções de pagamentos no menu
- Preencha os dados do beneficiário do pagamento (entidade, referência,...)
- Indique o montante da operação
- Autorize a operação com o código SMS enviado para o seu telemóvel no Homebanking ou com o PIN/ Impressão Digital se for através da App Banco CTT.

Recuperar Credenciais de acesso aos Canais Digitais

- Os elementos de segurança dos canais Digitais do Banco CTT consistem num nome de utilizador e numa palavra-passe bem como no número de telemóvel registado para receção dos códigos de autorização de operações, enviados por SMS.
- Caso sejam efetuadas 5 tentativas erradas de acesso ao seu homebanking ou App Mobile, o seu acesso será bloqueado por razões de segurança e será enviado um SMS para o número de telemóvel registado com esta indicação.
- Para recuperar:
 - Nome de utilizador do Homebanking: diretamente no ecrã de início de sessão do Homebanking através da opção de self-service ou aceda à sua aplicação Mobile e verifique o nome de utilizador, no cabeçalho da opção de menu “Mais”;
 - Palavra-passe do Homebanking: diretamente no ecrã de início de sessão do Homebanking através da opção de self-service ou aceda à sua aplicação Mobile e recupere a palavra-passe no ecrã “Definições” através da opção de menu “Mais”;
 - Acesso à App Banco CTT: por razões de segurança será necessário registar-se de novo com as credenciais de acesso ao Homebanking. Para o fazer, utilize a opção “Recuperar Acesso” no ecrã de PIN no início de sessão na App.
- Para modificar o número de telemóvel utilizado para validação das transações nos Canais Digitais deverá deslocar-se a uma loja Banco CTT levando consigo o seu documento de identificação.
- Caso tenha dificuldades por favor contacte-nos através do 212 697 144 (com atendimento personalizado das 8h às 24h).

Desativar acesso aos Canais Digitais

Caso pretenda desativar o acesso aos Canais Digitais do Banco CTT, por favor contacte-nos através da Linha de Apoio 212 697 144 .

Digital Channels Activation Guide

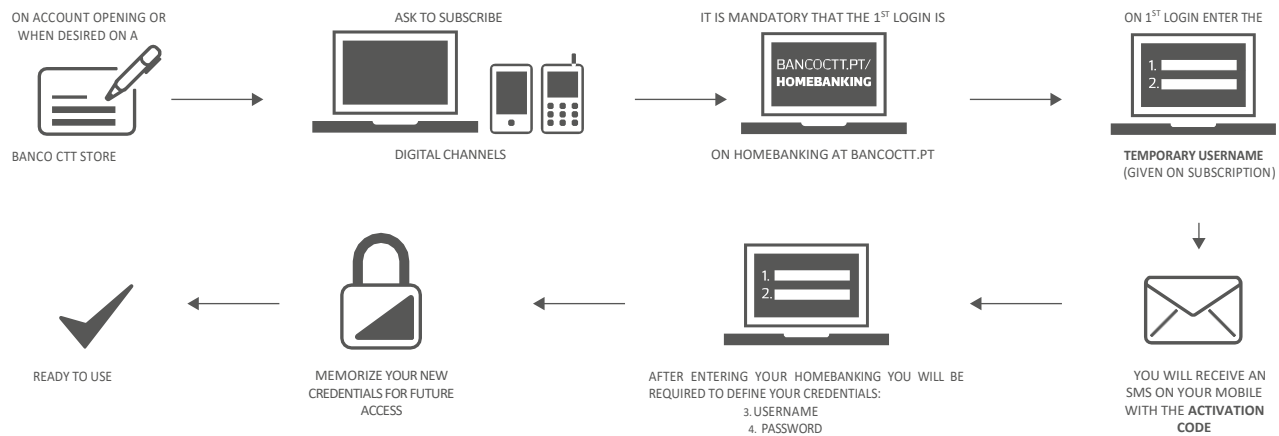
To activate your access to the digital channels, Homebanking, and Banco CTT App, follow this step-by-step guide.

At any time, you can activate your Homebanking access on bancocctt.pt by entering your temporary username. At that moment, you will receive an SMS (to the mobile number associated with the digital channels) with the activation code, which, for security reasons, will be valid for only 10 minutes. Activation of the Banco CTT App will only be possible after homebanking access has been activated.

The account opening process will be effectively completed when you receive an SMS indicating the IBAN of your new account at Banco CTT. Although you can immediately use digital channels, you will only be able to transact with your account from that moment onward.

Subscription and activation of Banco CTT Homebanking service

Follow the steps below:



Activation of Banco CTT App

Now that you have activated your homebanking, you may start using Banco CTT App.

Start by downloading Banco CTT App, available on Apple Store (for iOS users) and on Google Play or Huawei AppGallery (for Android users).

Follow the steps below:



Security Tips: Banco CTT never requests your password, whether through email/SMS, phone, or any other means. Do not trust email messages supposedly sent by Banco CTT, requesting personal and/or confidential information, such as your login credentials or mobile number. Use and keep an antivirus program updated to protect your computer from attacks, schemes, and malicious email messages; Keep your operating system, as well as other programs on your computer (e.g., browser), up to date; apply security updates provided by the respective software providers; Whenever you suspect that your login credentials may be compromised, do not hesitate to change them immediately or request their blocking through the telephone service; For more information, please visit <http://www.bancocctt.pt/home/seguranca.html> and consult our security guide.

If you need assistance, you can contact Banco CTT Support Line at +351 212 697 144 (from abroad), with personalized service from 8 am to 12 am.

Order Bank Transfers

Transactions via online and mobile channels (homebanking and mobile app) are subject to a daily limit of €5.000,00 except for internal transfers to accounts held by the same account holder, which are subject to a limit of €100.000,00. To make a transfer, follow these steps:

- Log in to your homebanking or open the Banco CTT app on your mobile device
- Access one of the transfer options in the menu
- Fill in the beneficiary's Name and IBAN for the transfer
- Specify the amount of the transaction
- Authorize the transaction with the SMS code sent to your mobile device in homebanking or with the PIN/Fingerprint if using the Banco CTT app.

Order Payments

Follow the steps below:

- Log in to your homebanking or open the Banco CTT app on your mobile device
- Access one of the payment options in the menu
- Fill in the payment beneficiary's details (entity, reference,...)
- Specify the amount of the transaction
- Authorize the transaction with the SMS code sent to your mobile device in homebanking or with the PIN/Fingerprint if using the Banco CTT app.

Recover Credentials to access Digital Channels

- The security elements for Banco CTT's Digital Channels are based on an username and a password, as well as the registered mobile number for receiving authorization codes for operations, sent via SMS.
- If there are 5 unsuccessful attempts to access your homebanking or Mobile App, your access will be blocked for security reasons and an SMS will be sent to the registered mobile number with this information.
- To recover:
 - Homebanking username: Directly on Homebanking login page through self-service option or access your Mobile app and check the username on the header of the "More" menu option;
 - Homebanking password: Directly on Homebanking login page through self-service option or access your Mobile app and recover the password on the Settings screen through the "More" menu option;
 - Access to Banco CTT App: For security reasons, it will be necessary to register again with the homebanking credentials. To do this, use the "Recover Access" option found in the PIN code input screen on App login.
- To change the mobile number used for transaction validation in Digital Channels, you should go to a Banco CTT branch, bringing your identification document with you.
- If you encounter difficulties, please contact us at 212 697 144 (with personalized service from 8 am to 12 am).

Deactivate access to Digital Channels

If you wish to deactivate the access to Digital Channels of Banco CTT, please contact us through the Support Line 212 697 144.